

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ E AMBIENTE

EuroGrandine s.r.l. ritiene che la finalità dell'azienda sia la ricerca continua della massima soddisfazione del Cliente, attraverso:

ONESTÀ, CORRETTEZZA, TRASPARENZA, RISPETTO DELLE PERSONE, DELLE LEGGI E DELL'AMBIENTE.

Il sistema di gestione integrato qualità e ambiente – in conformità alle norme standard di riferimento ISO 9001 e ISO 14001 – è lo strumento che assicura il perseguimento di questo scopo.

Fare qualità significa valorizzare ciò che facciamo al fine di migliorare il risultato attraverso i processi aziendali interni e dei nostri fornitori, per fornire un servizio che risponda alle crescenti attese e soddisfi i requisiti ed i bisogni dei clienti, anche nel rispetto della sostenibilità ambientale.

Le risorse aziendali sono indirizzate per raggiungere il nostro principale obiettivo:

offrire il servizio più performante del settore automotive in Europa, diventando il partner di riferimento per trasparenza, serietà, e professionalità nella gestione dei flussi dei veicoli danneggiati dalla grandine, tutto ciò all'avanguardia nella trasformazione digitale, nella cura del cliente e nella sostenibilità ambientale.

EuroGrandine s.r.l. vuole raggiungere il suo obiettivo attraverso il miglioramento continuo, imparando anche dai migliori del settore e grazie ad indirizzi strategici e su impegni ben precisi:

- abbreviare le tempistiche di riparazione, semplificando i processi e sfruttando i vantaggi della tecnica a freddo
- guidare l'evoluzione del mondo delle autoriparazioni, applicando le tecnologie di ultima generazione per offrire completa tracciabilità e trasparenza dei processi;
- mantenere gli alti livelli di soddisfazione del cliente e diventare il fornitore di riferimento per le Compagnie Assicuratrici e di noleggio, gli OEM e Concessionari Partner
- consolidare la posizione di primo formatore in Italia di tecnici PDR per selezionare giovani talenti da coltivare internamente e migliorare il livello professionale dei centri riparatori affiliati.
- individuare ed accertare la misura del soddisfacimento delle esigenze, delle richieste e delle aspettative dei clienti e delle altre parti interessate, nell'ottica di un rapporto di reciproco beneficio;
- l'impegno per la protezione dell'Ambiente e la prevenzione dell'inquinamento, mediante il monitoraggio degli aspetti ambientali legati alle proprie attività e il rispetto degli obblighi di conformità
- il rispetto di quanto previsto e stabilito dal D.lgs. 81/08 in tema di prevenzione, igiene e sicurezza sul lavoro a tutela dei propri lavoratori;
- sensibilizzare, istruire e coinvolgere il personale all'osservanza dei contenuti e delle prescrizioni del Sistema di gestione integrato (SGI) e tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei processi e delle lavorazioni;
- analizzare e prevenire le non conformità ed i reclami e minimizzare gli impatti negativi sull'ambiente;
- l'impegno per la prevenzione degli illeciti amministrativi da parte dei suoi amministratori, dipendenti e collaboratori.

Sulla base dei criteri economico, sociale e ambientali, l'azienda promuove in maniera convinta la filosofia dello sviluppo sostenibile: EuroGrandine s.r.l. ha messo a disposizione le risorse economiche, umane e tecnologiche necessarie al monitoraggio del proprio sistema che sarà periodicamente valutato sulla base dei propri obiettivi.

La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi, al contesto aziendale e all'evoluzione normativa attuata e che sia condivisa ad ogni livello dell'organizzazione e verso le parti interessate esterne, riposizionando periodicamente gli obiettivi del miglioramento continuo.