



EUROGRANDINE
NETWORK

L'ordinario
in modo straordinario



EuroGrandine

La soluzione ai danni da Grandine

EuroGrandine è uno tra i principali network nazionali di gestione dei sinistri causati dalla grandine, studiato per offrire alle compagnie assicurative la massima garanzia possibile sull'efficienza delle riparazioni e sulla soddisfazione degli assicurati.

1 GESTIONALE ALL'AVANGUARDIA

100+ TECNICI LEVABOLLI

900+ CARROZZERIE AFFILIATE

7.000+ SINISTRI ANNUI GESTITI

MAPPA CARROZZERIE



SERVIZI ALLA COMPAGNIA

Alle Compagnie Assicurative offriamo una gestione innovativa e completa del sinistro, dall'istruttoria alla riconsegna del veicolo.

Un servizio di riparazione efficiente rappresenta un'importante occasione per **fidelizzare l'assicurato** e per questo il nostro sistema di lavoro è studiato nel suo complesso per trasformare l'evento negativo in un'esperienza positiva.

Un approccio data driven e l'estrema cura per la customer relationship sono gli strumenti che ci consentono di raggiungere il massimo livello di soddisfazione dell'assicurato.

→ GESTIONE SPECIALE
PER EVENTI CATASTROFALI

→ COPERTURA NAZIONALE
CAPILLARE

→ ABBATTIMENTO
FRANCHIGIA

→ GESTIONE DI TUTTI I SINISTRI COPERTI
DA GARANZIE CVT

→ REPORTISTICA AUTOMATICA
SULLE PERFORMANCE DI
EROGAZIONE DEI SERVIZI

→ INIZIATIVE DI FORMAZIONE
ALLA RETE AGENZIALE

→ ASSEGNAZIONE DI UN REFERENTE
DEDICATO PER AGENTE



SERVIZI AGLI AGENTI

EuroGrandine mette a disposizione degli agenti assicurativi una serie di strumenti diretti a migliorare la qualità del proprio lavoro.

Il controllo costante dei flussi di riparazione attraverso un gestionale di ultima generazione consente di dare risposte certe in ogni momento.

→ TRACCIABILITÀ IN TEMPO REALE
DELLO STATO DELLA RIPARAZIONE

→ SOLUZIONE DEDICATA
AI VEICOLI NON MARCIANTI

→ ACCESSO AL CALENDARIO
DI LAVORO

→ QUESTIONARIO FINALE AUTOMATICO
DI CUSTOMER SATISFACION



SERVIZI AGLI ASSICURATI

EuroGrandine ha l'obiettivo di soddisfare al massimo l'assicurato riducendo il tempo di fermo macchina e curando nei dettagli l'esperienza del servizio.

Il personale EuroGrandine del customer care è formato per assistere in ogni momento gli automobilisti con gentilezza e professionalità durante il processo di riparazione.

Attraverso un semplice link l'assicurato può controllare in tempo reale lo stato della riparazione e lo svolgersi delle varie fasi di lavoro calendarizzate.

→ STATUS RIPARAZIONE TRACCIATO
IN TEMPO REALE

→ CALL CENTER
DEDICATO

→ ABBATTIMENTO
FRANCHIGIA

→ VETTURA
SOSTITUTIVA

→ PRESA IN CONSEGNA
DEL VEICOLO

→ RECUPERO IN LOCO
DEL VEICOLO NON MARCIANTE

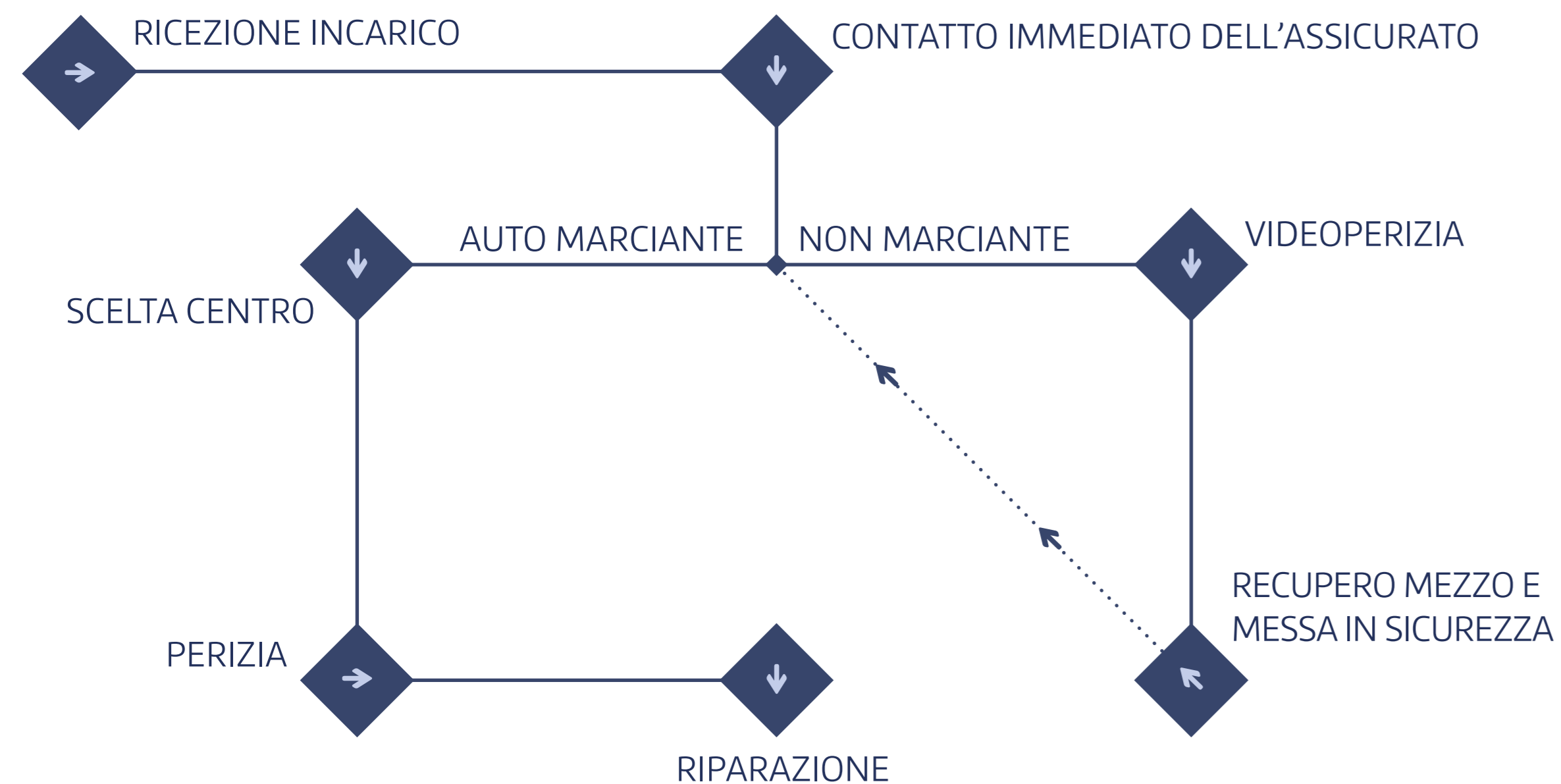
→ TOELETTATURA
VETTURA



LA GESTIONE DEL SINISTRO

Per riuscire a garantire la costanza del risultato nel tempo è fondamentale la definizione di un modus operandi semplice e condiviso.

Ogni fase del nostro metodo di lavoro è progettata per indirizzare e predisporre efficientemente l'esito di quella successiva attraverso un gestionale all'avanguardia che consente di automatizzare gran parte dei flussi comunicativi e delle scadenze operative.



EVENTI CATASTROFALI

Fluttuazioni stagionali e concentrazione di criticità caratterizzano la nostra attività: per questo il nostro operato ordinario si adatta in modo straordinario.

Dopo eventi atmosferici di portata eccezionale si verifica il congestionamento dei centri a livello locale e si allungano i tempi di riparazione. In queste situazioni adottiamo una strategia specifica che prevede alcuni strumenti speciali ad attivazione speciale.

→ HUB DI PRONTO INTERVENTO

Centri temporanei aperti in loco entro 72h dall'evento per eseguire sul posto le operazioni di messa in sicurezza e riparazione.

→ CENTRI NEUTRI

Attivazione della rete di officine Midas per lo screening massivo dei danni, sulla base del quale ottimizzare i flussi di riparazione. Il centro neutro esegue accoglienza e check-in in 20 minuti e assicura una valutazione del danno obiettiva.

→ DELOCALIZZAZIONE

Trasporto con bisarca delle vetture in aree non congestionate.



UN NETWORK IN CLOUD

Il tracking in tempo reale dello stato della riparazione, la reportistica automatica periodica e l'automazione delle comunicazioni sono i fattori distintivi che rendono EuroGrandine il provider di nuova generazione.

L'alta componente tecnologica garantisce all'assicurato e alla compagnia un servizio totalmente trasparente e allo stesso tempo fornisce a EuroGrandine i dati fondamentali per ottimizzare le performance di erogazione dei servizi.

→ PER L'ASSICURATO

All'apertura del sinistro all'assicurato viene fornito un link dal quale monitorare in tempo reale lo stato della riparazione.

→ PER L'AGENTE ASSICURATIVO

Agli agenti è dedicata un'area personale del nostro gestionale in cloud per monitorare il calendario delle riparazioni a livello singolo e aggregato.

→ PER LA COMPAGNIA ASSICURATIVA

Il gestionale invia in modo automatico report periodici sulle performance del network e sul livello di customer satisfaction, personalizzabili secondo gli specifici interessi.





EUROGRANDINE
NETWORK

EuroGrandine s.r.l.
Via G.B.Feroggio 12, 10151 Torino
www.eurograndine.com